CORTE DI APPELLO DI NAPOLI
- Biblioteca Tartaglione -

Prot. n. 8/i/2012 Biblioteca Tartaglione Napoli, 09/07/2012

OGGETTO: Relazione sull'attività della "Biblioteca G. Tartaglione" – rilevazione dati statistici.

Al Sig. PRESIDENTE della
Corte di Appello di Napoli
SEDE

Gentile Presidente,
con la riapertura della Biblioteca Tartaglione, da lei fortemente voluta nel novembre 2009, sono stati raggiunti due obiettivi: è stato nuovamente consentito l'accesso al notevole patrimonio della biblioteca ai magistrati del distretto di Napoli; si è implementato il patrimonio complessivo delle Biblioteche del Polo Giuridico nell'ottica della condivisione delle risorse documentali di tale sistema cooperativo.

Per consentire una corretta analisi dei dati che evidenziasse l'impatto che ha avuto la ripresa del servizio, ho innanzitutto individuato tre fasi nella ripresa dell'attività della biblioteca:

1. Una prima fase che va dalla riapertura nel Novembre 2009 ad Ottobre 2010, con i servizi ancora svolti in Castel Capuano, caratterizzata dall'accesso quasi esclusivamente "a distanza";
2. Una seconda fase dal novembre 2010 ad ottobre 2011, con i servizi erogati dal centro di documentazione che avevamo predisposto, con la sua autorizzazione, presso il N. P. G. e che ha reso più saldo il rapporto con l'utenza;
3. Una terza fase – l'attuale - il cui inizio coincide con l'inaugurazione della nuova sede della biblioteca a novembre 2011 fino a giugno 2012.

Ho aggregato i dati per trimestre e ho analizzato:

- il flusso delle richieste complessive
- la relazione tra il numero di richieste ricevute dal distretto di Napoli e quelle evase a favore delle altre biblioteche facenti parte del Polo Giuridico;
- la relazione tra le richieste evase grazie al patrimonio documentale della Tartaglione e quelle evase grazie al patrimonio delle altre biblioteche del Polo Giuridico

Biblioteca "Tartaglione" - Lotto 1 Piazza Porzio – N. P. G. Centro Direzionale di Napoli - 80143 Napoli
Rif.: dott. Francesco Amodio - Tel. 081 2232510 - Fax 081 2232511 - mail: francesco.amodio@giustizia.it

STATISTICHE TRIMESTRALI ATTIVITA' BIBLIOTECA TARTAGLIONE

I Fase - Riapertura Biblioteca a Castel Capuano

II Fase – Biblioteca al N. P. G.

III Fase – Biblioteca alla nuova sede N. P. G.

	I Fase – Riapertura Biblioteca (nov 2009/ott 2010)				**II Fase – Biblioteca al N. P. G.** (nov 2010/ott 2011)				**Biblioteca alla nuova sede N. P. G.** (nov 2011/giu 2012)			
	NOV GEN	FEB APR	MAG LUG	AGO OTT	NOV GEN	FEB APR	MAG LUG	AGO OTT	*NOV DIC*	GEN MAR	APR GIU	LUG SET
Totale richieste	**119**	**285**	**163**	**212**	**234**	**326**	**388**	**226**	**343***	**1139**	**1066**	
Richieste locali – evase con strumenti in locale	58	204	119	129	155	251	300	122	284	979	840	
Richieste locali – evase con strumenti di altra BPG	31	38	11	64	41	35	57	55	26	80	79	
Richieste evase per le BPG con strumenti in locale	30	43	33	19	38	40	31	49	33	80	147	
Giorni apertura									21	57	55	
Presenze in biblioteca									46	134	115	

* (52 effettuate ancora nella vecchia sede)

Richieste complessive[1]:

I dati evidenziano come il numero di richieste complessive nella terza fase (post-inaugurazione) sia progressivamente e significativamente aumentato rispetto alle due fasi precedenti (quadruplicato rispetto alla prima fase e triplicato rispetto alla seconda).

Non vi è dubbio che un ruolo centrale abbia svolto l'inaugurazione che ha dato visibilità ai servizi erogati dalla biblioteca; rilevanti inoltre, a mio parere sono stati:

- l'attività di comunicazione che abbiamo intrapreso e la diffusione della conoscenza tra gli utenti delle modalità di erogazione dei servizi;
- la riduzione dei tempi di risposta nel rispetto di quanto stabilito dal protocollo ministeriale
- l'inaugurazione della pagina web della biblioteca che ha consentito di creare un canale comunicativo diretto e un raccordo operativo tra la biblioteca e i magistrati degli uffici giudiziari anche periferici.

Richieste "locali" e richieste dalle altre biblioteche del Polo Giuridico

Un dato interessante che rivela il livello di diffusione dei servizi tra i magistrati del distretto di Napoli, è l'aumento progressivo in senso percentuale delle richieste ricevute in locale rispetto a quelle evase per le altre biblioteche consociate:

Richieste:	**I fase**	**II fase**	**III fase**
locali	84 %	87 %	90 %
remote	16 %	13 %	10 %

Il patrimonio documentale della Tartaglione.

Nell'analizzare gli stessi dati non in percentuale, risultano allo stesso tempo quantitativamente aumentate anche le richieste ricevute dalle altre Biblioteche del Polo Giuridico: tale aumento dell'utilizzo del patrimonio documentale della Tartaglione è rilevante in particolare nella terza fase, che coincide con un primo aggiornamento della biblioteca[2] attuato grazie ad una distribuzione più razionale dei fondi centralizzati a livello distrettuale, che tra l'altro ha consentito una notevole riduzione della spesa (quasi dimezzata).

Richieste:	**I fase**	**II fase**	**III fase**
Locali	654	1016	2288
Remote	125	158	260

[1] Nella terza fase il periodo considerato è di 8 mesi, nelle prima e nella seconda di 12 mesi

[2] Abbiamo privilegiato in particolare l'aggiornamento delle fonti generali, delle banche dati e, per i periodici giuridici "storicamente" presenti nella Tartaglione, la ripresa degli abbonamenti e il recupero del pregresso.

Un'ulteriore aggregazione dei dati precedenti rivela in maniera evidente come sia progressivamente aumentato l'utilizzo del patrimonio della Biblioteca Tartaglione sia a livello "locale" sia "cooperativo". Le richieste complessive (locali e remote) sono state evase sempre più grazie al patrimonio locale:

Richieste evase grazie a:	**I fase**	**II fase**	**III fase**
patrimonio locale	65 %	71 %	93 %
Patrimonio BPG	35 %	29 %	7 %

Utenti e presenze in biblioteca

Se il numero di presenze effettive in biblioteca rimane contenuto rispetto alle richieste evase a distanza (ancora circa il 90 % del totale), il numero di utenti che dall'inaugurazione della nuova sede ad oggi ha utilizzato almeno una volta i servizi della biblioteca è a mio parere significativo, essendo di **174 unità**, così ripartite:

Magistrati	Universitari (Professori / Studenti)	Dipendenti	Praticanti c/o gli Uffici Giudiziari	Biblioteche del Polo Giuridico	Altre categorie
103	**11**	**27**	**17**	**11**	**5**

Le allego infine il prospetto relativo ai primi 3 mesi del 2012 dell'attività di *reference* delle Biblioteche del Polo Giuridico che viene elaborato dalla Direzione del Polo presso la Biblioteca Centrale Giuridica di Roma.

La Biblioteca Tartaglione ha progressivamente recuperato il suo ruolo di biblioteca tra le più fornite nel panorama delle biblioteche giudiziarie e giuridiche in senso ampio, sia in virtù del suo considerevole patrimonio storico, sia per l'aggiornamento delle fonti generali, delle banche dati e dei periodici giuridici.

Come potrà rilevare nel mese di gennaio 2012 è risultata la terza biblioteca del Polo Giuridico con il 13,5 % delle richieste complessive evase[3], mentre nel mese di febbraio è diventata la più utilizzata con il 27,8 riconfermandosi a marzo con il 35 %.

Il Funzionario bibliotecario
Amodio dott. Francesco
Francesco Amodio

[3] Per una corretta lettura dei dati bisogna sottolineare che quelli della Corte di Milano sono limitati per il trasferimento in atto della biblioteca in altra sede, per lo stesso motivo sono assenti quelli della Corte di Firenze.

Biblioteca "Tartaglione" - Lotto 1 Piazza Porzio – N. P. G. Centro Direzionale di Napoli - 80143 Napoli
Rif.: dott. Francesco Amodio - Tel. 081 2232510 - Fax 081 2232511 - mail: francesco.amodio@giustizia.it

Gennaio 2012	BA	CT	CZ	FI	LE	MI*	NA	RM	SA	TO	TN	VE	CED	Totali
Richieste evase con strumenti locali / in sede	10	148	129			20	139	192	56	300	20		98	**1112**
Richieste evase con strumenti locali / per le BPG	5	2	2*			4	21	0	2	19	14		2	**69**
Richieste evase in cooperazione con BCG	2	9	3			2	3	16	0	8	0		3	**46**
Richieste evase in cooperazione con BPG	0	8	2			1	7	7	4	1	0		0	**30**
Totali	**17**	**167**	**136**			**27**	**170**	**215**	**62**	**328**	**34**		**103**	**1259**
Richieste non andate a buon fine						2								**2**

Febbraio 2012	BA	CT	CZ	FI	LE	MI*	NA	RM	SA	TO	TN	VE	CED	Totali
Richieste evase con strumenti locali / in sede	10	103	100			20	320	259	12	251	35		42	**1152**
Richieste evase con strumenti locali / per le BPG	10	3	6			4	23	0	2	12	26		2	**88**
Richieste evase in cooperazione con BCG	5	1	7			2	16	16	3	9	3		2	**64**
Richieste evase in cooperazione con BPG	0	25	7			1	23	2	8	1	4		1	**72**
Totali	**25**	**132**	**120**			**27**	**382**	**277**	**25**	**273**	**68**		**47**	**1376**
Richieste non andate a buon fine														

Marzo 2012	BA	CT	CZ	FI	LE	MI*	NA	RM	SA	TO	TN	VE	CED	Totali
Richieste evase con strumenti locali / in sede	25	159	125			21	520	340	5	239	17		10	**1461**
Richieste evase con strumenti locali / per le BPG	15	6	5			3	36	0	0	33	27		1	**126**
Richieste evase in cooperazione con BCG	5	4	4			3	10	3	1	11	0		1	**42**
Richieste evase in cooperazione con BPG	0	31	4			1	21	0	6	0	8		0	**71**
Totali	**45**	**200**	**138**			**28**	**587**	**343**	**12**	**283**	**52**		**12**	**1700**