



CORTE D'APPELLO DI NAPOLI



Il Bilancio di Responsabilità Sociale e la Guida ai Servizi della Corte d'Appello di Napoli

*Strumenti di Comunicazione e Trasparenza
che abbreviano la distanza tra il Cittadino
ed il Sistema Giustizia*

Auditorium Corte d'Appello

Giovedì 16 Luglio 2015

Ore: 11:30



Corte d'Appello di Napoli
Piazza Porzio Nuovo Palazzo di
Giustizia, 80143 NA, Italia
Tel: 081/2237111
Fax: 081/2232063
Email: ca.napoli@giustizia.it
Sito web: www.corteappello.napoli.it

GUIDA AI SERVIZI

La Corte d'Appello ha realizzato, nell'ambito del Progetto Best Practices, una Guida ai Servizi, strumento di informazione e comunicazione che fa propri 4 pilastri fondamentali per l'innovazione della pubblica amministrazione:

- L'accessibilità dei servizi
- La trasparenza delle informazioni
- L'efficienza nell'erogazione
- La centralità del cittadino e delle sue esigenze

La Guida è rivolta in particolar modo ai cittadini e agli utenti professionali e presenta in modo semplice ed efficace le attività ed i servizi della Corte.

La Guida ai Servizi è stata pensata e realizzata come uno strumento di facile consultazione ed aiuto per orientarsi nel Nuovo Palazzo di Giustizia e fra i numerosi servizi offerti dalla Corte. Per questo motivo, la Guida ai Servizi ha lo scopo di fornire agli utenti informazioni dettagliate sui servizi attivi e istruzioni su come accedervi e fruirne, al fine di:

- Razionalizzare gli accessi agli uffici
- Ridurre gli errati contatti
- Limitare i tempi di attesa

In definitiva l'obiettivo è creare le basi per una comunicazione più chiara, diretta e semplice.

Programma

Ordine degli interventi:

- Presidente della Corte d'Appello Dott. A. Buonajuto: Introduzione
- Dott. A. Ciccarelli: L'utilità dell'esperienza "Best Practices" presso la Corte d'Appello
- Presidente M. R. Cultrera: Il Bilancio di Responsabilità Sociale come strumento di pianificazione integrata
- Presidente A. S. Robustella: Le soluzioni individuate per le criticità del Settore Lavoro e Previdenza
- Cons. M. Criscuolo: L'approccio strategico per la realizzazione della Guida ai Servizi e i vantaggi per il Settore Civile
- Presidente G. De Carolis Di Prossedi: I vantaggi degli Strumenti nel Settore Penale e il ruolo dell'Innovazione tecnologica
- Dott. A. Navarra: Dimensione digitale degli strumenti di comunicazione strategica

BRS

Il Bilancio di Responsabilità Sociale costituisce lo strumento di rendicontazione e comunicazione ai portatori di interesse in ordine alle azioni svolte, agli impieghi di risorse, alle scelte effettuate e ai risultati conseguiti dalla Corte. È altresì uno strumento con cui la Corte d'Appello prende coscienza del proprio operato e della propria organizzazione e si assume la responsabilità delle proprie scelte che offre in valutazione ai portatori di interesse. È quindi uno strumento che assicura la trasparenza nei confronti degli interlocutori (pubblici e privati) e di tutti i cittadini. La Corte d'Appello di Napoli, oltre ad effettuare una rendicontazione consuntiva di quanto fino ad oggi effettuato, ha scelto di dare preminente importanza al rapporto con i portatori di interesse, cercando anche di rendere il Bilancio Sociale uno strumento di pianificazione strategica e di gestione delle relazioni con gli interlocutori principali, attraverso l'individuazione e formalizzazione di progetti di miglioramento che coinvolgono gli interlocutori esterni. La Corte ha scelto pertanto di avere una posizione attiva nei confronti del territorio, formulando proposte e progetti per il raggiungimento di obiettivi di miglioramento.